

Politica di A.S.Ter. per l'utilizzo dei Social media

A.S.Ter. diffonde contenuti istituzionali attraverso il sito web (www.astergenova.it), che è il principale depositario delle informazioni e delle comunicazioni d'interesse pubblico rivolte ai cittadini.

Utilizza i social media con **finalità di interesse generale per informare, comunicare e favorire il dialogo** con i cittadini, quali fruitori finali dell'attività aziendale, nell'ottica della trasparenza e della condivisione. Siamo presenti sui seguenti canali social.

Facebook: <https://www.facebook.com/astergenova/>

YouTube : <https://www.youtube.com/channel/UCRHc7tn89R9grdguYMQDFuA>

In linea con le regole di pacifica convivenza e rispetto proprie dei Social Network ci impegniamo a moderare le discussioni nei nostri spazi.

Contenuti

Attraverso i canali social pubblichiamo diverse tipologie di contenuti che riguardano comunicazioni sulle attività e i servizi resi, comunicati stampa, informazioni su iniziative ed eventi, immagini e video istituzionali.

Per produrre i contenuti utilizziamo fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali di cui deteniamo i relativi diritti di licenza. Questi contenuti possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento. Sfruttando le opportunità tipiche di questi servizi, condividiamo e rilanciamo occasionalmente contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzati da soggetti terzi, previa verifica dell'attendibilità della fonte.

I canali social utilizzati da A.S.Ter. **non possono in alcun modo essere considerati canali di inoltro segnalazioni** di criticità rilevate sul territorio cittadino, paragonabili al sistema adottato dal Comune di Genova, per l'acquisizione ed il monitoraggio delle stesse. Eventuali richieste ricevute in tal senso, verranno reindirizzate ai canali appositamente predisposti per i contatti.

Il numero verde di A.S.Ter è reperibile sul sito <http://www.astergenova.it/segnalazioni/> .

Etica comportamentale

I canali social di A.S.Ter. sono spazi nati per comunicare, informare e interagire.

Tutti possono esporre la propria opinione con correttezza e misura, basandosi su dati di fatto verificabili e rispettando le opinioni altrui; **non saranno tollerati insulti**, turpiloqui, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale e aziendale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.

Nei nostri spazi non sarà consentito condividere commenti/contenuti che siano discriminatori o offensivi nei confronti di altri utenti, presenti o meno alla discussione, o di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i canali social, per nessuna ragione.

La moderazione da parte dell'Amministratore di canale è finalizzata unicamente al contenimento di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso.

Nello specifico, **saranno rimossi tutti i post**, i commenti o i materiali multimediali che:

- hanno un contenuto politico/propagandistico;
- mirano a promuovere attività commerciali e con finalità di lucro;



Rev. 04



EN 13108-1:2006

- presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o irrispettoso;
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, o in violazione di diritti di terzi;
- divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione a terzi;
- presentano contenuti a carattere osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
- promuovono o sostengono attività illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;
- contenuti classificabili come spam.

Pertanto, ci riserviamo il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che violi il regolamento di questa social media policy o di qualsiasi legge applicabile.

Nei casi più gravi, e in modo particolare in caso di mancato rispetto delle regole condivise, oltre a cancellare i contenuti, provvederemo ad allontanare gli utenti dai nostri spazi, segnalarli ai filtri di moderazione del social network ospitante ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

Privacy

I dati sensibili postati in commenti o post pubblici sui social media di A.S.Ter. verranno rimossi. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente all' Amministratore del canale saranno trattati nel rispetto del D. Lgs. n. 196/2003.