

## AVVISO

per la scelta del contraente ai sensi dell' art. 1, comma 2, lettera a dl. 76/2020 convertito in legge 11 settembre 2020 n° 120 modificato dal DL 77/2021 convertito in legge n°108 del 31/05/2021, attraverso lo strumento dell'Accordo quadro con unico operatore ai sensi dell'art. 54 comma 3 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., cui affidare i servizi inerenti la rimozione graffiti, a seguito di atti vandalici su edifici pubblici e privati e sulle realtà monumentali della città di Genova.

Con il presente avviso si dà avvio ad una indagine di mercato al fine di individuare, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione e trasparenza, gli operatori economici interessati a partecipare alla procedura in oggetto.

### **1 – OGGETTO, MODALITA' DI STIPULA DEL CONTRATTO E DURATA**

La procedura avrà per oggetto l'affidamento delle attività inerenti l'esecuzione del servizio inerenti la rimozione graffiti, a seguito di atti vandalici su edifici pubblici e privati e sulle realtà monumentali della città di Genova.

Attraverso lo strumento dell'Accordo quadro verrà individuato un operatore economico che svolgerà il servizio, nelle tempistiche richieste.

L'accordo quadro avrà durata biennale con possibilità di rinnovo per ulteriori mesi 12 in caso di non esaurimento dell'importo.

### **2 – AMMONTARE DELL'APPALTO (IVA ESCLUSA)**

L'importo totale stimato dell'accordo quadro è di € 200.000,00 oltre ad IVA, di cui € 4.000,00 di oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

### **3 – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

#### **Mezzi ed attrezzature**

Al fine di poter garantire il pieno e tempestivo svolgimento delle attività previste dal presente Capitolato, la ditta aggiudicataria dovrà comunque essere in possesso o avere la piena disponibilità delle seguenti attrezzature ed automezzi:

- veicolo furgonato, P.T.T. 35 quintali, allestito con attrezzatura atta alla rimozione delle scritte (idropulitrice ad alta pressione ad acqua calda, bidone per scorta acqua);

- veicolo pianale, P.T.T. 35 quintali, da destinarsi al servizio di assistenza negli interventi di rimozione delle scritte, quali il trasporto di transenne, impalcature, ecc. e il trasporto a smaltimento dei residui di lavorazione;

Tutte le attrezzature impiegate dovranno essere conformi alle normative vigenti in materia di sicurezza. In particolare le attrezzature atte alla rimozione delle scritte dovranno “rispondere” alla Direttiva Macchine vigente ed essere a marchio CE.

### **Personale**

Al fine di poter garantire il pieno e tempestivo svolgimento delle attività la Ditta dovrà prevedere durante qualsiasi fase del servizio di seguito esplicitato, la presenza di personale qualificato e preventivamente formato all'uso delle attrezzature e/o prodotti previsti per la rimozione delle scritte.

Inoltre, nel caso di manufatti di pregio all'interno dell'area interessata, la Ditta dovrà garantire durante qualsiasi tipo di intervento di pulizia, rimozione delle scritte e protezione delle superfici, la supervisione di un tecnico con specifiche competenze in conservazione dei beni culturali.

La Ditta si impegna pertanto a intervenire alla rimozione delle scritte (ingiuriose e non) entro 24 ore dalla segnalazione effettuata dal Responsabile A.S.Ter. per interventi ordinari, ed entro 12 ore nel caso di urgenza e/o gravità delle stesse scritte (per la natura delle scritte, per la natura della superficie interessata e per il contesto).

### **Fasi del servizio**

Il servizio di rimozione graffiti si articola come segue:

- pulizia delle superfici, mediante gruppi industriali autonomi insonorizzati ad alta pressione che erogano una miscela di aria, acqua e un prodotto ecologico, comprensiva di eventuale ripresa, limitata alla sola zona d'intervento, delle tinteggiature dei manufatti con tonalità uniforme a quella esistente;
- applicazione di uno specifico prodotto antigraffiti ecologico che formerà una barriera invisibile e naturale contro agenti inquinanti (smog, fuliggine, piogge acide) o aggressioni vandaliche (vernici, pennarelli, spray, affissioni abusive);
- mantenimento pulizia con presidio e segnalazioni (nuovi interventi);

il prezzo del servizio varia a seconda della tempistica di intervento richiesta così suddivisa in:

- giornata feriale e orario diurno;
- giornata festiva/prefestiva e/o orario notturno;
- intervento che riveste carattere di urgenza;
- giornata festiva/prefestiva e/o orario notturno ed intervento che riveste carattere di urgenza.

**I prezzi** delle suddette lavorazioni sono riportati nella seguente tabella:

Tipologia Intervento	€/mq		€/mq		€/mq		€/mq	
	Feriale		Festivo e notturno (Feriale+40%)		Urgente (Feriale+50%)		Festivo e urgente (Feriale+90%)	
Eseguito su superfici dure (pietra, marmo, travertino), fino a 5mq	<b>NP01</b>	64.05 €	<b>NP04</b>	89.67 €	<b>NP07</b>	96.08 €	<b>NP10</b>	121.70 €
Eseguito su superfici porose e delicate (intonaci e rifiniture di pregio), fino a 5 mq	<b>NP02</b>	74.12 €	<b>NP05</b>	103.77 €	<b>NP08</b>	111.18 €	<b>NP11</b>	140.83 €
Applicazione antigraffiti fino a 5 mq	<b>NP03</b>	52.07 €	<b>NP06</b>	72.90 €	<b>NP09</b>	78.11 €	<b>NP12</b>	98.93 €
Per ogni mq eccedente i 5 mq i prezzi sopra riportati verranno ridotti del 50%								
Presidio, in orario diurno o notturno per massimo 12 ore, di aree o monumenti pubblici in occasione di eventi di particolare rilevanza per l'Amministrazione pubblica	<b>NP 13</b> A corpo 1.000,00							

Per ogni mq eccedente i 5 mq i prezzi sopra riportati verranno ridotti del 50%

Presidio, in orario diurno o notturno per massimo 12 ore, di aree o monumenti pubblici in occasione di eventi di particolare rilevanza per l'Amministrazione pubblica

NP 13 A corpo 1.000,00

Tutte le attività sono da effettuarsi con personale adeguatamente formato e preparato all'uso di prodotti ed attrezzature adatte allo scopo.

La Ditta per motivi di igiene e salute pubblica, deve garantire l'esecuzione del servizio in tutte le varie fasi, senza alcun aggravio di costi nei casi di sciopero (comunque nel pieno rispetto dei cosiddetti minimi di sciopero).

Tutti gli interventi di cancellazione delle scritte, opportunamente identificate e preventivamente valutate devono essere finalizzati al ripristino dell'aspetto originario del supporto aggredito, nel pieno rispetto dei seguenti criteri di:

- conservazione dell'integrità dei materiali del supporto, la loro finitura e la qualità originale, nonché di garanzia, di un aspetto finale omogeneo alle superfici trattate; sono da ritenersi inevasi gli interventi, che presentano alla fine del lavoro svolto l'effetto "negativo fotografico", ovvero quella situazione dove risulti comunque evidente e ancora leggibile in "pulito su sporco" la scritta rimossa
- omogeneità degli interventi che devono essere svolti per campiture omogenee, "sfruttando" le caratteristiche compositive/morfologiche dell'edificio per limitare l'effetto "rappezzo";
- garanzia di piena fruibilità ed agibilità degli edifici oggetto d'intervento durante lo stesso;
- riduzione al minimo dell'impatto ambientale dell'intervento in termini di inquinamento acustico (rumore), inquinamento atmosferico, inquinamento idrico (polveri e/o eventuali solventi chimici volatili o meno).

Qualora i materiali utilizzati per la pulizia delle scritte siano di tipo solubile e non inquinante e possano essere quindi indirizzati alla normale rete bianca, la Ditta dovrà garantire che l'operazione venga svolta lavando le pavimentazioni con abbondante getto di acqua corrente, avvalendosi delle idonee attrezzature previste dal presente Capitolato.

Nel caso in cui sia necessario l'uso di materiali impiegati di tipo inquinante (ad esempio solventi chimici che dovranno essere debitamente e preventivamente autorizzati) la Ditta dovrà adottare tutti gli accorgimenti idonei per l'allontanamento dei residui di lavorazione dal sito d'intervento e il loro relativo smaltimento, previa preventiva approvazione da parte di A.S.Ter.

La Ditta dovrà provvedere ad effettuare tutte le necessarie operazioni finalizzate al pieno ripristino delle condizioni "ante scritte" valutando di concerto con A.S.Ter. e con tutte le eventuali parti interessate (Prefettura, Questura, Sovrintendenza, Comune, Provincia, altri Enti pubblici e/o Privati, soggetti privati, ecc.) quali siano le azioni che si rende necessario adottare, a secondo della natura dello stesso "graffito" e della superficie interessata.

Tutte le attività di seguito esplicitate dovranno svolgersi su suolo pubblico, salvo diverse e preventive disposizioni da concordarsi tra le parti, ed in aree limitatamente e temporaneamente circoscritte riscontrate all'interno del perimetro cittadino.

Resta comunque inteso che in qualsiasi fase di intervento non potranno essere impiegati prodotti tossici e/o nocivi alla salute dei lavoratori e dei cittadini.

### **Pulizia iniziale**

Sulla base del livello di "gravità", da intendersi sul tipo di scritta e di superficie interessata, si potranno distinguere diverse modalità di pulizia e/o di tipologia di intervento, comunque a carico della Ditta, con differenti livelli di aggressività alle stesse scritte.

### **Lavaggio**

E' l'operazione preliminare in quanto indispensabile sia per una prima eliminazione di eventuali depositi superficiali sia per favorire la "presa" di prodotti, qualora, nella successiva operazione di rimozione, delle scritte si rendesse necessario l'uso di specifici prodotti o solventi, qualora la successiva fase di rimozione di tipo meccanico non sortisca l'effetto desiderato.

Il lavaggio potrà essere effettuato con acqua a pressione e a diverse temperature o con acqua applicata con spazzole e pennelli o idropulitrici. Qualora fosse necessario, infatti, potrà essere utilizzato un detergente diluito in acqua, da applicare sulle superfici con un pennello oppure a spruzzo, con l'ausilio di un nebulizzatore se necessario, provvedendo alla successiva fase di risciacquo con acqua a pressione mediante lancia irroratrice ad alta pressione.

### **Cancellazione e rimozione**

Costituisce la fase successiva all'operazione di pulizia mediante lavaggio ed è caratterizzata da

un'azione che prevede l'impiego di attrezzature, collocate su specifici automezzi di cui ai precedenti punti, per la cosiddetta cancellazione di tipo meccanico.

Quest'ultima è da preferirsi a quella di tipo chimico, che prevede l'impiego di prodotti quali i solventi; da adottarsi solo previa preventiva valutazione ed approvazione da parte degli Enti interessati, qualora i risultati mediante l'azione meccanica si siano rivelati insoddisfacenti.

### **Cancellazione di tipo Meccanico**

Si intende quella effettuata con l'ausilio di attrezzature specifiche (collocate su mezzo a motore) con lancia irroratrice a pressione per asportare scritte (ingiuriose e non) e sporczia senza utilizzo di alcun tipo di prodotto chimico.

### **Cancellazione di tipo chimico**

Si intende quella effettuata con l'ausilio di prodotti chimici il cui impiego è subordinato al preventivo parere vincolante da parte di A.S.Ter. e di tutti gli eventuali Enti interessati, in merito a:

- La natura della scritta (per contenuto, tipo ed estensione);
- La natura della superficie interessata;
- Gli esiti della rimozione meccanica;
- Il livello di "aggressività" del prodotto proposto;
- Il contesto in cui si trova la scritta (se aree circoscrivibili, forte visibilità, ecc. ecc.).

Tali interventi devono comunque essere limitati e puntuali e da eseguirsi a secondo delle varie caratteristiche sopra descritte, con apposite tecnologie di applicazione dei prodotti e rimozione dei residui che garantiscano la massima fruibilità ed il minor impatto possibile.

In caso di intervento di tipo chimico, la Ditta deve essere in possesso di tutti i requisiti di professionalità e competenza del personale impiegato, al fine di poter garantire la massima fruibilità ed il minor impatto possibile, nei confronti della cittadinanza e della loro sicurezza.

Tutti i prodotti eventualmente impiegati, soggetti alla preventiva approvazione, devono comunque rispondere a requisiti di massima biodegradabilità, rispetto dell'ambiente e della salute che saranno oggetto di preventiva valutazione sia da parte di A.S.Ter. sia di altri

soggetti interessati.

### **Protezione**

Consiste nell'operazione di protezione ai manufatti interessati dalle scritte e precedentemente trattati mediante rimozione di cui al punto precedente. Essa prevede l'applicazione di idonei prodotti "antigraffiti", estesi a tutta la superficie del fabbricato o del manufatto ovvero fino ad un'altezza di 2.5 m. che è quella più soggetta agli atti vandalici di imbrattamento.

Tale applicazione, che deve consentire una più agevole rimozione di eventuali ulteriori scritte sulle stesse superfici dovrà comunque essere ripetuta in occasione di ogni rimozione di scritte dalla stessa parete o manufatto.

I prodotti impiegati, finalizzati alla protezione della superficie interessata, senza alcuna alterazione dei colori originali, dovranno comunque rispondere a requisiti di massima biodegradabilità e rispetto dell'ambiente.

### **Rimozione da superfici, precedentemente protette/trattate**

Detta attività è da effettuarsi a cura della Ditta ogni qualvolta si riscontrino scritte su superfici già precedentemente trattate.

Le modalità di intervento dovranno ricalcare le fasi precedentemente descritte, prevedendo "in primis" lavaggio mediante acqua ad alta pressione o una cancellazione di tipo meccanico.

### **Rimozione su edifici sottoposti a tutela artistica e storica all'interno dell'area cittadina**

Sono interessate tutte le scritte su edifici sottoposti a tutela da parte della Soprintendenza dei Beni Architettonici e Paesaggistici ricadenti all'interno dell'area cittadina.

La Ditta, su precisa richiesta di A.S.Ter. e di tutti gli Enti interessati, dovrà formulare dettagliato preventivo esplicativo delle singole attività di cui si compone l'intervento (sulla base della suddivisione del presente paragrafo), anche in relazione alla natura della superficie interessata; la natura della scritta (per contenuto, tipo ed estensione) e del contesto in cui si trova (se aree circoscrivibili, forte visibilità, ecc. ecc.). Detto preventivo dovrà comprendere tutti gli oneri necessari per l'ottenimento dei permessi ed autorizzazioni necessarie per eseguire l'intervento.

L'esecuzione degli interventi sarà subordinato all'accettazione da parte di A.S.Ter. dei preventivi di cui sopra.

La Ditta si impegna ad estendere le condizioni economiche proposte, ai soggetti privati

danneggiati da analoghi atti vandalici, qualora la tipologia degli interventi necessari alla completa rimozione sia analoga a quanto previsto dal presente Capitolato, pertanto dovrà predefinire:

- la natura della scritta (per contenuto, tipo ed estensione);
- il contesto in cui si trova la scritta (se aree circoscrivibili, forte visibilità, ecc. ecc.);
- la proprietà dell'immobile interessato.

#### **Presidio monumenti o edifici in occasione di cerimonie di particolare interesse cittadino.**

In caso di manifestazioni o ricorrenze di particolare interesse cittadino, la Ditta, su precisa richiesta di A.S.Ter. e di tutti gli Enti interessati, dovrà formulare dettagliato preventivo esplicativo per l'effettuazione di un presidio continuativo dell'area interessata atto ad evitare l'effettuazione di graffiti. Detto preventivo dovrà comprendere tutte gli oneri necessari per l'ottenimento dei permessi ed autorizzazioni necessarie per eseguire il presidio.

L'esecuzione degli interventi sarà subordinato all'accettazione da parte di A.S.Ter. dei preventivi di cui sopra.

#### **4 – CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

L'aggiudicazione avverrà ai sensi dell'art. 95 comma 3 del Codice, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, valutata da apposita Commissione giudicatrice nominata, secondo i seguenti criteri di valutazione che verranno dettagliati nei documenti di gara.

#### **5 – REQUISITI MINIMI DI AMMISSIONE**

Possono presentare manifestazione di interesse a partecipare i soggetti di cui all'art. 45 del Codice che, alla data della lettera d'invito, siano in possesso dei seguenti requisiti:

##### **REQUISITI DI ORDINE GENERALE**

- possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del Codice.

##### **REQUISITI DI IDONEITÀ E CAPACITA' TECNICO- PROFESSIONALE**



- possesso del requisito di cui all'art. 83 comma 3 del Codice ed in particolare l'iscrizione presso registro delle imprese della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato. Nei casi di operatore economico di altro Stato membro non residente in Italia, è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI, mediante dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato membro nel quale è stabilito;
- Aver eseguito nei tre esercizi 2017/2018/2019, con esito positivo, servizi analoghi (da elencare nell'apposita sezione del documento DGUE) a favore di soggetti, di tipo "pubblico" tra quelli elencati all'art. 3 del D.lgs. n.50/2016 [a titolo esemplificativo e non esaustivo: Amministrazioni pubbliche, Enti aggiudicatori, Imprese pubbliche o Concessionarie di servizio pubblico, Centrali di Committenza ed altri soggetti con ruolo di stazione appaltante], oppure Committenti di tipo privato (società, imprese, ecc.), per un valore complessivo nei tre esercizi suddetti di almeno € 75.000,00 (Euro settantacinquemila/00) Iva esclusa.;

#### **SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA:**

La procedura verrà espletata in modalità completamente telematica (ai sensi dell'art. 58 del Codice degli Appalti) mediante la piattaforma di e - procurement utilizzata da A.S.Ter. S.p.A. e disponibile all'indirizzo web:

<https://astergenova.acquistitelematici.it>

Si invitano gli operatori economici a prendere visione del manuale di utilizzo disponibile nella sezione "istruzioni e manuali" della piattaforma telematica <https://astergenova.acquistitelematici.it/manuali>

Per l'utilizzo della modalità telematica di presentazione delle offerte è necessario per l'Operatore Economico:

- essere in possesso di una firma digitale valida del soggetto che sottoscrive l'istanza di partecipazione e l'offerta;

- essere in possesso di una casella di posta elettronica certificata (PEC);

Le ditte interessate, in possesso dei requisiti richiesti, che desiderano ricevere la lettera di invito devono far pervenire apposita istanza, tramite il sopra citato portale telematico accessibile al seguente indirizzo: <https://astergenova.acquistitelematici.it> **entro e non oltre le ore 17 del giorno 11 ottobre 2021.**

Il presente avviso è una mera indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata; è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici in modo non vincolante per A.S.Ter. S.p.a..

Le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare ad A.S.Ter. S.p.a. la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

Resta inteso che la manifestazione di interesse inviata non costituisce prova del possesso dei requisiti generali richiesti per l'affidamento della fornitura, che invece dovranno essere dichiarati dall'interessato, unitamente ai requisiti speciali, ed accertati dalla stazione appaltante in capo ai soggetti invitati in occasione della procedura di affidamento ed in conformità delle prescrizioni contenute nella relativa richiesta di preventivo e del Codice.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi.

A.S.Ter. S.p.a. si riserva, altresì, motivatamente di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'indizione della successiva gara per l'affidamento della fornitura

A.S.Ter. Genova S.p.a. si riserva la facoltà di procedere con l'invio della lettera d'invito anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse valida o eventualmente di implementare l'elenco di invitati in caso le manifestazioni di interesse ricevute siano inferiori a n°5..

Non saranno considerate ammissibili le dichiarazioni qualora:

- siano pervenute al di fuori delle modalità previste dal portale telematico;
- risultino incomplete;

A.S.Ter Genova S.p.a. formerà l'elenco dei soggetti da invitare includendo tutti gli operatori

economici che hanno manifestato interesse.

Responsabile unico di Procedimento: Ing. Mauro Grasso: [mauro.grasso@astergenova.it](mailto:mauro.grasso@astergenova.it)

Referente Amministrativo: Dott.ssa Francesca Aleo e-mail: [francesca.aleo@astergenova.it](mailto:francesca.aleo@astergenova.it)

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale di A.S.Ter. Genova S.p.a. [www.astergenova.it](http://www.astergenova.it) – sezione “Gare e Appalti”, su [www.appaltiliguria.it](http://www.appaltiliguria.it) sezione “Avvisi – Altri avvisi” e all’albo pretorio del Comune di Genova e avrà validità per 15 giorni lavorativi

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Con l’invio della manifestazione d’interesse l’operatore economico dichiara, ai sensi dell’art. 13 del GDPR, di essere informato che:

- le finalità e le modalità del trattamento dei dati conferiti riguardano esclusivamente lo svolgimento delle funzioni istituzionali dell’Amministrazione appaltante;
- il conferimento dei dati ha natura obbligatoria; il rifiuto di rispondere comporterà l’impossibilità di accettare il preventivo presentato da codesto operatore economico;
- dati potranno essere comunicati e/o diffusi unicamente ai fini delle comunicazioni obbligatorie per legge ovvero necessarie, ai sensi delle vigenti disposizioni legislative e regolamentari, al fine della verifica della veridicità di quanto dichiarato;
- in relazione al trattamento, il concorrente potrà esercitare presso le competenti sedi i diritti previsti dal Capo III - Diritti dell’interessato (Artt. 12-23) del GDPR;
- Il titolare del trattamento dei dati conferiti è A.S.TER. Genova SpA – Via XX Settembre 15 - 16121 Genova;
- il responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD/DPO) è l’Avv. Paolo Venturi.

Il Responsabile U.O. Approvvigionamenti e Gare  
Dott.ssa Francesca Aleo  
(DOCUMENTO FIRMATO DIGITALMENTE)